

## Preguntas Frecuentes (FAQs) – Jardín La Ciruela

---

### ¿Puedo llevar mi propia comida y bebida?

Sí, puedes traer tu propia comida y bebida, salvo que hayas contratado un servicio de restauración externo. Recuerda que no está permitido cocinar en el interior, pero sí puedes utilizar la zona de BBQ y el paellero de carbón en el exterior (el carbón no está incluido).

### ¿Puedo decorar la sala a mi gusto?

Sí, puedes decorar la sala, siempre que no utilices materiales que dejen marcas o sean difíciles de limpiar (como confeti, purpurina, adhesivos en paredes, etc.). Hay zonas habilitadas para colgar decoraciones.

### ¿Está permitido llevar mascotas?

No, no está permitida la entrada de mascotas. Queremos garantizar la seguridad, la higiene y el bienestar de todos los usuarios. Al ser un espacio de alquiler por días, al día siguiente puede haber personas con alergias o niños pequeños, por lo que preferimos mantener el espacio libre de animales para evitar posibles problemas de salud o limpieza.

### ¿Está permitido fumar?

Solo se permite fumar en las zonas exteriores, excepto en la zona de piscina para evitar daños en el césped artificial. Está prohibido tirar colillas al suelo; por favor, utiliza los ceniceros habilitados.

### ¿Puedo cocinar en el local?

No está permitido cocinar en el interior. Sin embargo, puedes utilizar los puestos habilitados en el exterior, como la BBQ y el paellero de carbón (el carbón no está incluido).

### ¿Puedo poner música?

Sí, puedes usar el equipo de sonido del local, pero no está permitido traer equipos de música externos. Así controlamos el volumen y evitamos molestias a los vecinos.

## ¿Cuál es el aforo máximo?

El aforo máximo es de 81 personas. Es importante no superarlo por motivos de seguridad y normativa.

## ¿Hay zona infantil? ¿Qué normas hay para su uso?

Sí, el local dispone de una zona infantil. Los niños deben estar siempre bajo la supervisión de un adulto. En la zona infantil solo pueden entrar los niños, sin zapatos y con calcetines. No se permite entrar con comida o bebida.

## ¿Hay piscina? ¿Qué debo tener en cuenta?

Sí, hay zona de piscina. Es imprescindible que los menores estén siempre vigilados por un adulto. El uso de la piscina es bajo la responsabilidad del usuario.

## ¿Qué ocurre si se produce algún daño en el local o el equipamiento?

En caso de desperfectos, se descontará el importe correspondiente de la fianza. Si los daños superan el valor de la fianza, se reclamará la diferencia.

## ¿Cuándo se devuelve la fianza?

La fianza de 100€ se devuelve en un plazo máximo de 3 días tras la finalización del evento, siempre que no haya incidencias o desperfectos.

## ¿Puedo acceder antes o salir después del horario reservado?

No, el horario de alquiler es único, de 10:00 a 24:00. El tiempo de preparación, montaje, recogida y limpieza debe estar incluido dentro de ese horario.

## ¿Hay aparcamiento?

El local está situado en un polígono industrial, por lo que suele haber facilidad de aparcamiento en las inmediaciones.

## ¿El local está climatizado?

El local no está climatizado, ya que es un jardín interior y exterior. Sin embargo, dispone de ventiladores de techo y nebulizadores para reducir la temperatura y hacer más agradable la estancia.

## ¿Hay cámaras de seguridad?

Sí, el local cuenta con cámaras de seguridad activas para garantizar la protección de los usuarios y las instalaciones.

## ¿Puedo contratar servicios extra (animación, catering, etc.)?

Sí, puedes contratar servicios extra. Algunos se gestionan directamente con proveedores externos, y otros puedes contratarlos a través de la web.

## ¿Qué ocurre si necesito cancelar o modificar mi reserva?

Consulta nuestra política de cancelación y modificación en los Términos y Condiciones. Hay diferentes condiciones según la antelación con la que se realice la solicitud.

## ¿Puedo celebrar cualquier tipo de evento?

El local está destinado a celebraciones privadas: cumpleaños, comuniones, despedidas, reuniones familiares, eventos de empresa, presentaciones, etc. No se permiten fiestas juveniles ni eventos abiertos al público.

## ¿El local es accesible para personas con movilidad reducida?

Sí, el local es accesible.

## ¿Qué debo hacer al finalizar el evento?

Debes dejar todos los espacios, tanto interiores como exteriores, limpios y recogidos, y depositar la basura en los contenedores exteriores.

## Lo que NO está permitido en Jardín La Ciruela

- Subirse o saltar sobre sofás, mesas, sillas, mobiliario o equipamiento no destinado a ello.

- Golpear, manipular o dañar pantallas, proyectores, electrodomésticos, máquinas recreativas o cualquier otro equipamiento del local.
- Utilizar cualquier aparato reproductor de música que no sea el propio de la sala.
- Tirar confeti, purpurina, serpentinas, arroz o similares.
- Pegar adhesivos, cinta, chinches o cualquier elemento en paredes, techos o mobiliario.
- Fumar en el interior del local o en la zona de piscina.
- Tirar colillas al suelo (usa siempre los ceniceros habilitados).
- Cocinar en el interior del local.
- Introducir comida o bebida en la zona infantil.
- Traer mascotas.
- Consumir drogas o sustancias ilegales.
- Permitir el acceso a personas ajena a la celebración privada.
- Superar el aforo máximo permitido (81 personas).
- Dejar basura o suciedad en el local o en sus inmediaciones.
- Acceder al local fuera del horario contratado.

### Situaciones que implican la pérdida de la fianza

La fianza podrá no devolverse, total o parcialmente, si se produce alguna de las siguientes situaciones:

- Daños, roturas o desperfectos en el mobiliario, equipamiento, electrodomésticos, pantallas, proyectores, máquinas recreativas o cualquier otro elemento del local.
- Subirse, saltar o sentarse sobre mobiliario o equipamiento no destinado a ello (sofás, mesas, sillas, etc.).
- Golpear, manipular o dañar pantallas, proyectores, electrodomésticos, máquinas recreativas o cualquier otro equipamiento.

- Tirar confeti, purpurina, serpentinas, arroz u otros elementos de difícil limpieza.
- Pegar adhesivos, cinta, chinches o cualquier elemento en paredes, techos o mobiliario.
- Fumar en el interior del local o en la zona de piscina, o tirar colillas al suelo.
- Cocinar en el interior del local.
- Introducir comida o bebida en la zona infantil.
- Traer mascotas al local.
- Superar el aforo máximo permitido (81 personas).
- Dejar basura, suciedad o restos en el local o en sus inmediaciones.
- Acceder al local fuera del horario contratado.
- No dejar todos los espacios, tanto interiores como exteriores, limpios y recogidos.

En caso de que los daños o desperfectos superen el importe de la fianza, Jardín La Ciruela se reserva el derecho de reclamar la diferencia por los medios legales que correspondan.